
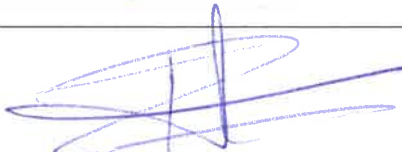

	DOCUMENTO	DOC 40 SGC
	POLITICA CALIDAD	Fecha: Feb-22
		Rev.: 5
		Página 1 de 2

Realizado por (nombre y firma): Iñaki García Alonso Director Técnico	
Aprobado por (nombre y firma): Iker Beloki Altuna Dtor. Gerente	

	DOCUMENTO	DOC 40 SGC
	POLITICA CALIDAD	Fecha: Feb-22
		Rev.: 5
		Página 2 de 2

Lixoné S.L. es una organización industrial dedicada a la elaboración y distribución de productos cosméticos y de higiene corporal, desarrollando sus actividades en las instalaciones ubicadas en Aduna-Gipuzkoa

La Dirección General de la Empresa Lixoné S.L. consciente de las obligaciones que se derivan de la Gestión de la Calidad, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y partes interesadas su Política de Calidad consistente en:

- Establecer y mantener un sistema de Gestión de Calidad eficaz y eficiente, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de Dirección General
- Garantizar la conformidad del trabajo respecto a los requerimientos contractuales mediante resultados y evidencias objetivas
- Asegurar que todo el personal esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la política de la empresa a través de un programa de preparación, comunicación y formación a todos los niveles de la misma
- Aportar todos los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad y seguridad de los productos suministrados
- Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de una desviación de las condiciones pactadas con él
- No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que se hayan podido causar a las partes interesadas
- Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de las partes interesadas
- Adaptarse a las solicitudes y necesidades de las partes interesadas siempre que sea posible
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados y prestados
- Cumplir los requisitos legales aplicables a todas las actividades de la empresa y las derivadas de la prestación de los productos y servicios de la empresa
- Estar al día en la innovación en el desarrollo de productos y prestación de servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua
- Conseguir la máxima motivación de las partes implicadas en el desarrollo de la actividad de la empresa que garantice la calidad de los productos y garantice asimismo el compromiso de mejora continua